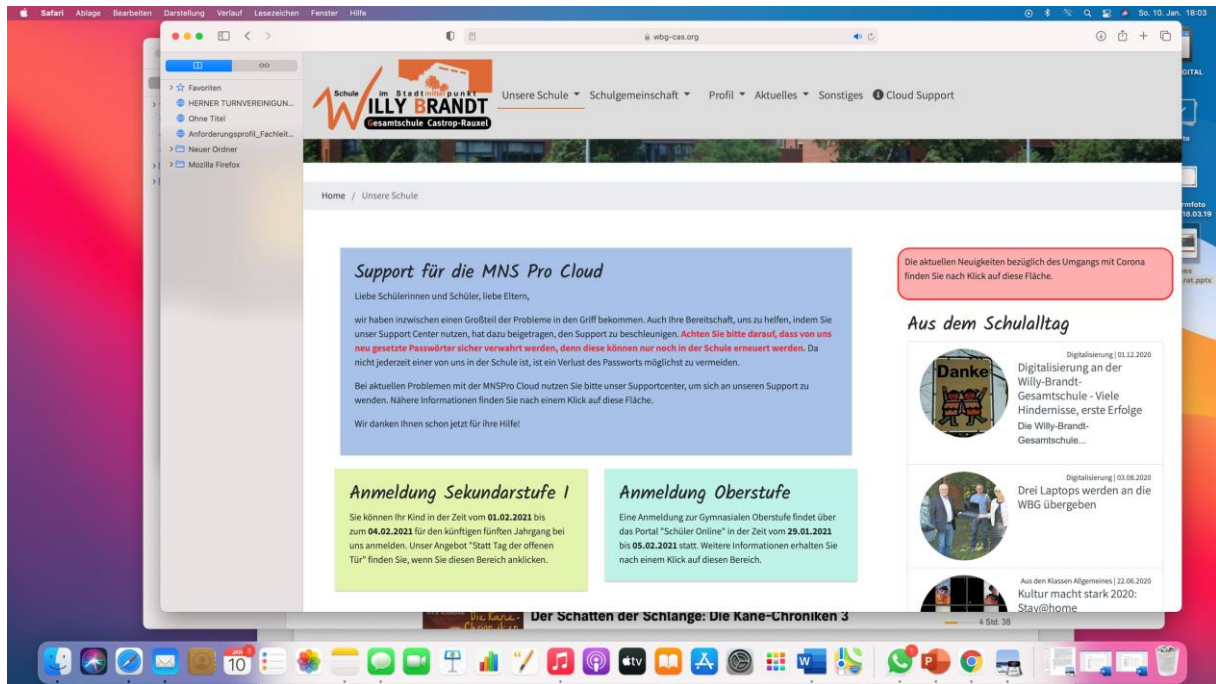
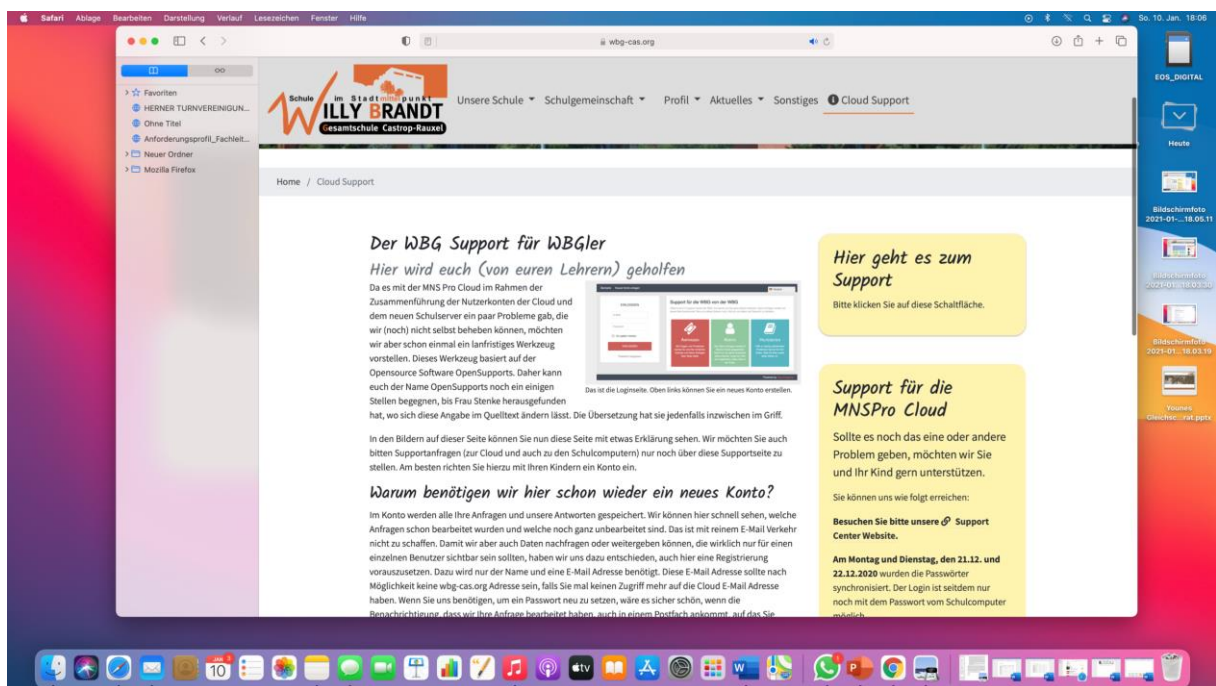


Anleitung Ticketsystem

Probleme mit der Cloud? Ihr habt euer Passwort vergessen und kommt nicht mehr rein? Dann findest du hier Hilfe!

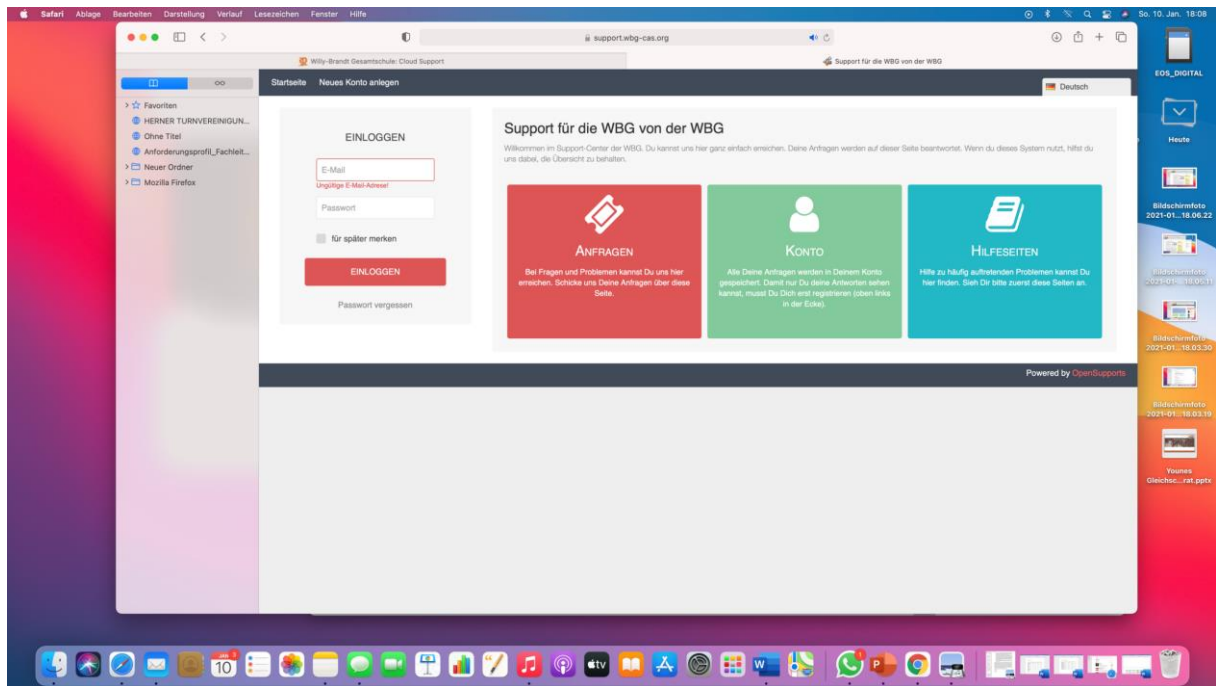


Klicke auf „Support für die MNS Pro Cloud“. Dann kommst du auf folgende Seite:

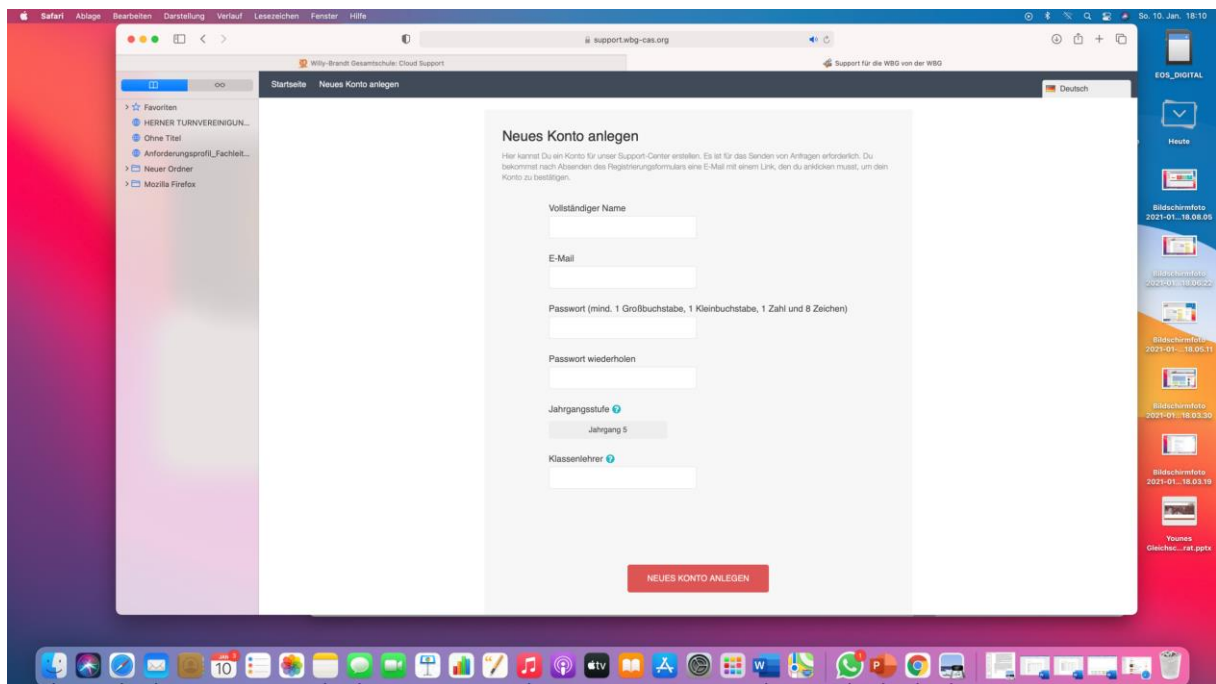


Hier klickst du auf „Hier geht es zum Support“ und gelangst auf folgende Seite:

Anleitung Ticketsystem



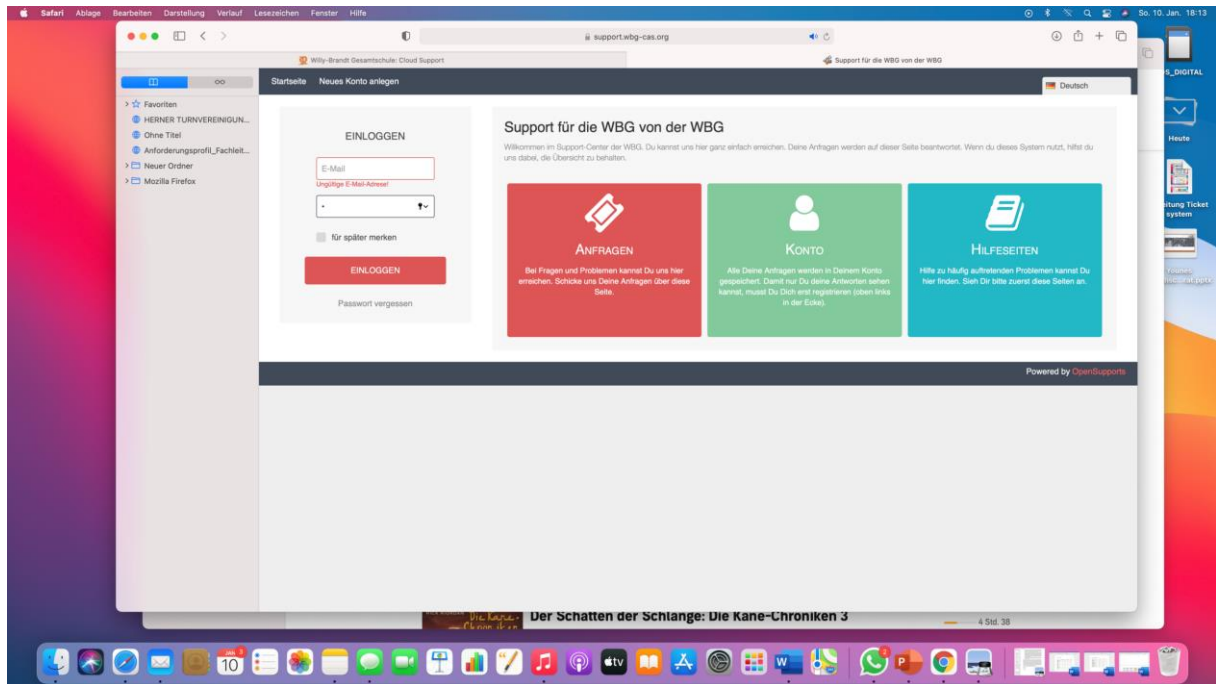
Klicke oben im schwarzen Balken auf „Neues Konto anlegen“, um dich zu registrieren. Dazu musst du unbedingt eine **private E-Mail Adresse** nutzen (z.B. deine gmx oder google Adresse).



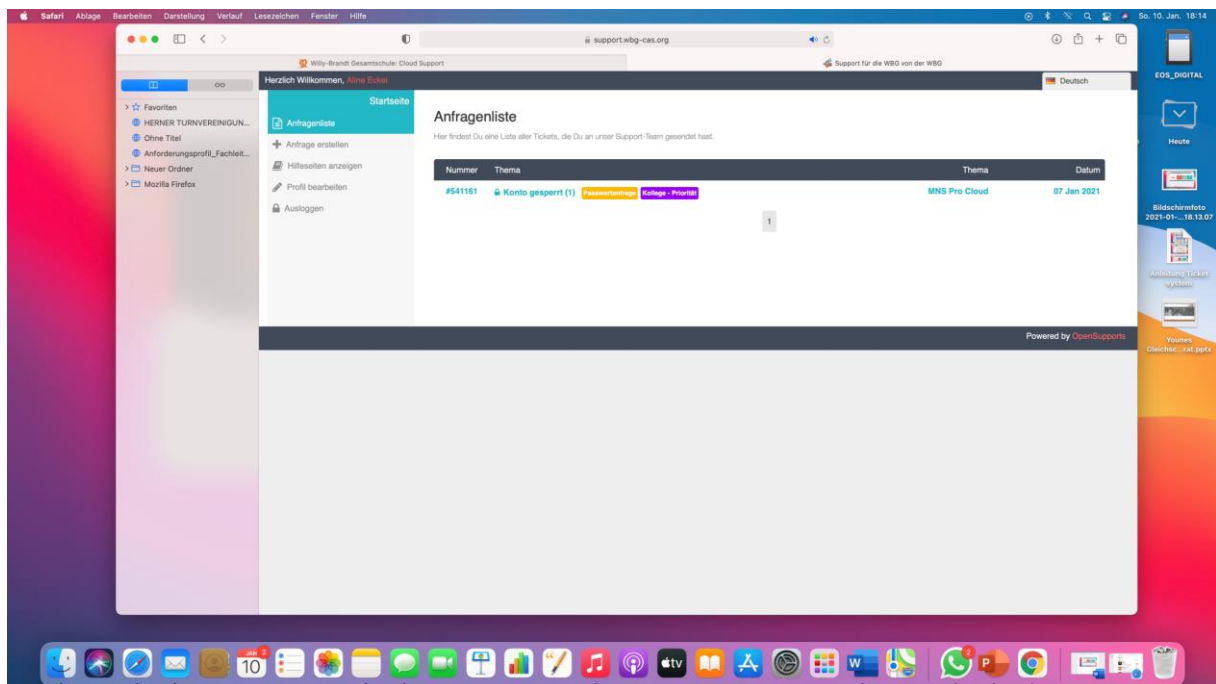
Auf der nächsten Seite legst du ein neues Konto an und erhältst an die hier angegebene private E-Mail Adresse einen Bestätigungslink in deinem Postfach (**Bitte auch den Spamordner überprüfen**). Diesen Link klickst du an.

Anleitung Ticketsystem

Dann kannst du dich hier (<https://wbg-cas.org/cloud-support>) anmelden. Dazu musst du deine private E-Mail Adresse und das festgelegte Passwort eingeben.



Wenn du dich erfolgreich angemeldet hast, öffnet sich dieses Fenster:



Klicke auf „**Anfrage erstellen**“ und beschreibe kurz dein Problem, z.B. „Ich benötige für den Account (hier gibst du deine WBG Email Adresse ein, die sich aus deinem Vornamen und Nachnamen zusammensetzt Vorname.Nachname@wbg-cas.org) ein neues Passwort.“
An deine private E-Mail-Adresse wird ein neues Passwort geschickt oder die Antwort auf deine Frage. Schau regelmäßig dort nach.